

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Serviceinfo' app voor Android

**Opdrachtgever**

Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken

**Datum**

20 mei 2024

**Rapportversie**









1.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
<b>3. Resultaten</b>	<b>10</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	21
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	21
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	21
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	22
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	23
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	26
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	27
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	28
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	31
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	32
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	33
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	34
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	34
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	34

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	35
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	35
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	35
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	36
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	36
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	37
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	38
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	38
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	38
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	39
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	39
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	39
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	40
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	40
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	40
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	41
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	41
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	41
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	42
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	43

## **4. Aanbevelingen** **45**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	45
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	45
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	46
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	46
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	46
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	47
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	48









## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **49**

1. Privacyverklaring	50
2. Registeren invoer	53
3. Registeren wachten	54
4. Welkom!	55

5. Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	56
6. Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	58
7. Incidenten Tabblad	59
8. Mededelingen Tabblad	64
9. Incident detail (Update)	65
10. Incident detail (Lopend)	70
11. Mededelingen detail	71
12. Instellingen scherm	72
13. Notificaties	73
14. Informatie	74
15. Privacy verklaring	75



# Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 15 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 21 problemen gevonden op 15 schermen.
- De app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
  4.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  5.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  6.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  7.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  8.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

De app scoort goed op het gebied van toegankelijkheid. Tekstvergroting, liggende stand, en navigatie met een extern toetsenbord werken goed. Er zijn enkele fouten van verschillende aard die op meerdere schermen terugkomen, maar deze fouten zijn gemakkelijk op te lossen.

Dit rapport is een samenwerking van Dictu en Abra. Alle schermen zijn onderzocht. Dictu heeft de content van de app onderzocht en Abra heeft de Generieke Meldingen App technisch onderzocht. Samen geven beide resultaten een volledig beeld van de app.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](https://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Serviceinfo

### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

3.1.1

### Installatiemethode

Generieke Meldingen app via Firebase Appdistribution

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

### Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

### Opdrachtgever

Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken

### Onderzoeker

Tanya van Workum

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

20 mei 2024

## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Privacyverklaring	Privacyverklaring
2	Registeren invoer	Privacyverklaring -> Registeren invoer
3	Registeren wachten	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten
4	Welkom!	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Welkom!
5	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)
6	Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)
7	Incidenten Tabblad	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad (soms ook wel Storingen)
8	Mededelingen Tabblad	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad
9	Incident detail (Update)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad -> Incident detail (Update)
10	Incident detail (Lopend)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad -> Incident detail (Lopend)
11	Mededelingen detail	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Mededelingen detail



Nr	Screen	Pad
12	Instellingen scherm	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen
13	Notificaties	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Notificaties
14	Informatie	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Informatie
15	Privacy verklaring	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Privacy verk- laring

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy A53 5G (Android versie 14)

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:







































- JetPack Compose (Kotlin)














### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Serviceinfo' app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
AD)) 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
AA 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



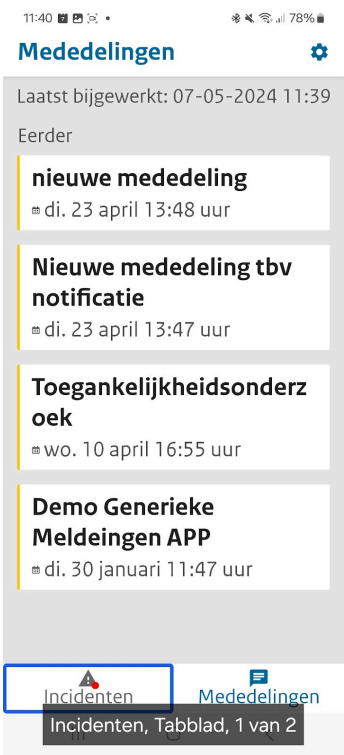
## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Incidenten Tabblad	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de afbeelding van het icoontje met het waarschuwingssteken.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 15:46, signal strength, Wi-Fi, and battery at 97%. The app title is 'Incidenten'. Below the title is a large yellow warning triangle icon with an exclamation mark inside. Underneath the icon is a blue button with the text 'Geen verbinding'. Below the button is the text 'Er is momenteel geen verbinding. Probeer het later nog eens.' At the bottom of the screen, there is a dark blue button with the text 'Probeer het nogmaals'. The bottom navigation bar shows 'Incidenten' and 'Mededelingen' tabs, with 'Incidenten' being the active tab. A dark grey tooltip is visible over the 'Geen verbinding' button.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Incidenten Tabblad	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de rode icoontjes op de menutab die aangeven dat er nieuwe meldingen in de tabbladen 'Incidenten' en 'Meldingen' zijn bijgekomen. Dit is belangrijke informatie die moet worden voorgelezen, anders missen de gebruikers deze content.</p>	

## Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(51514032c8ca341817228f39f1307b05\_img.jpg\)](#)

## AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.2.5](#) 



## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

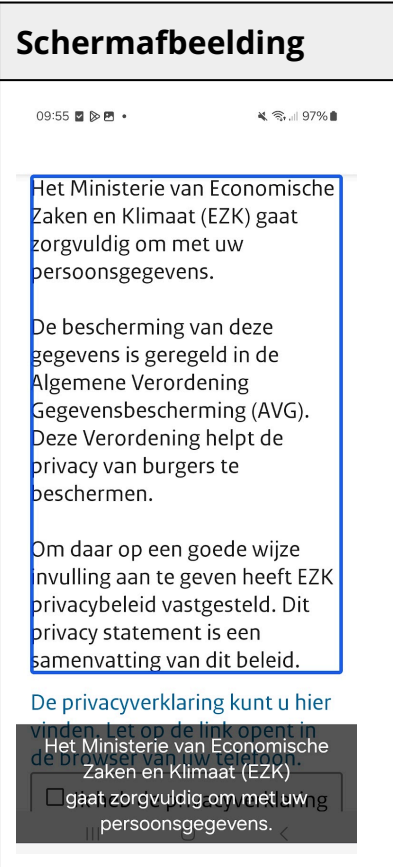
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

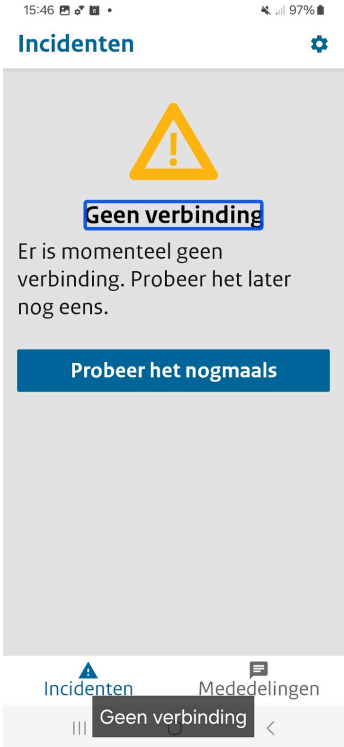
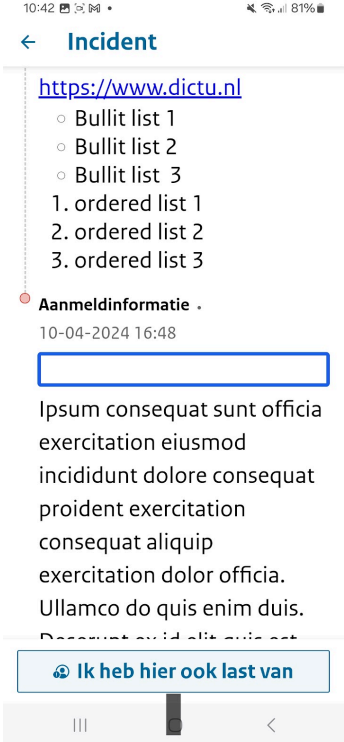
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

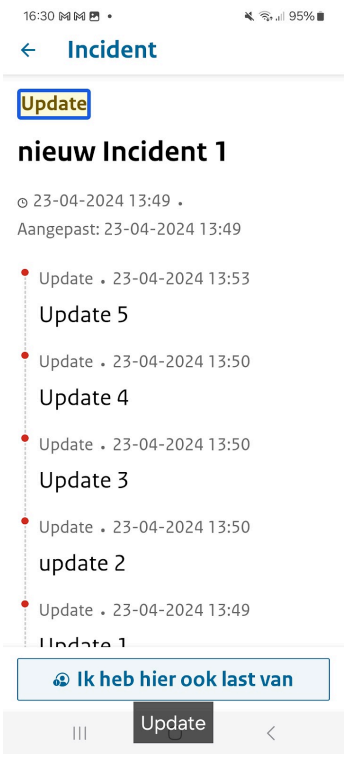
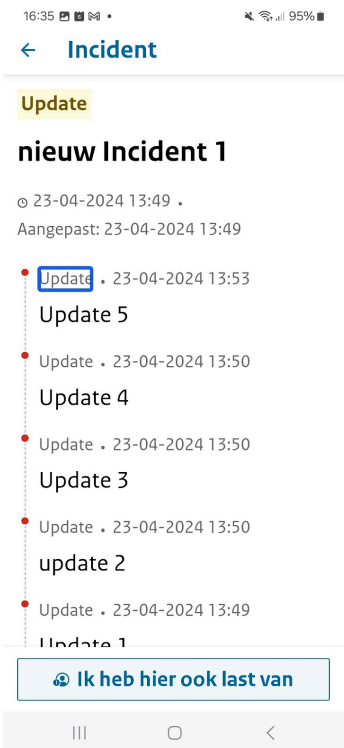
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

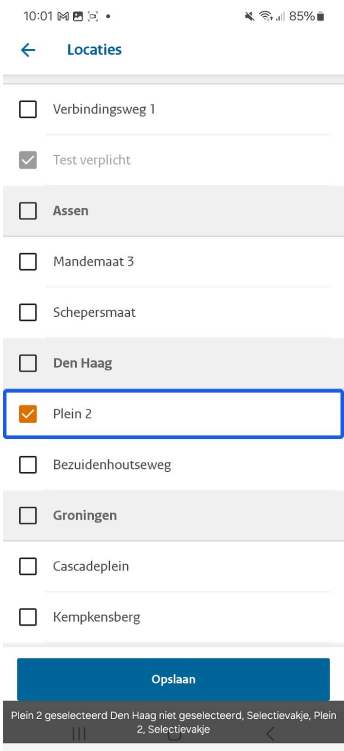
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Privacyverklaring	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's "Het Ministerie ...".</p>	 <p>The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, the status bar displays the time 09:55, signal strength, Wi-Fi, and 97% battery. The main content is a privacy policy page. A blue rectangular box highlights a paragraph of text: "Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen. Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid." Below this, there is a link: "De privacyverklaring kunt u hier vinden. Let op de link opent in de browser van uw telefoon." and a checkbox: "Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) <input type="checkbox"/> gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens."</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Incidenten Tabblad	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Geen verbinding'. Dit komt op meerdere schermen met dezelfde opbouw voor, zoals op het scherm 'Er ging iets mis'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Incidenten' tab in a mobile application. At the top, there is a blue header with the title 'Incidenten' and a settings icon. Below the header is a large grey area containing a yellow warning triangle with an exclamation mark. Underneath the triangle, the text 'Geen verbinding' is displayed in a blue box. Below this, a message reads: 'Er is momenteel geen verbinding. Probeer het later nog eens.' At the bottom of this grey area is a blue button with the text 'Probeer het nogmaals'. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with two tabs: 'Incidenten' (active) and 'Mededelingen'. A dark grey tooltip is visible over the 'Incidenten' tab, containing the text 'Geen verbinding' and a back arrow.</p>
5	Incident detail (Update)	<p>Een alinea wordt niet volledig voorgelezen wanneer er in de alinea en vetgedrukt woord wordt gebruikt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Incident' detail page. At the top, there is a blue header with a back arrow and the title 'Incident'. Below the header is a list of items: a link to 'https://www.dictu.nl', followed by three bullet points labeled 'Bullit list 1', 'Bullit list 2', and 'Bullit list 3', and three ordered list items labeled '1. ordered list 1', '2. ordered list 2', and '3. ordered list 3'. Below the list is a section titled 'Aanmeldinformatie' with a timestamp '10-04-2024 16:48'. Underneath is a blue-outlined rectangular box. Below the box is a paragraph of placeholder text: 'Ipsum consequat sunt officia exercitation eiusmod incididunt dolore consequat proident exercitation consequat aliquip exercitation dolor officia. Ullamco do quis enim duis. Deserunt eu id elit quis est'. At the bottom of the page is a blue button with a speech bubble icon and the text 'Ik heb hier ook last van'. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, a dark grey tooltip, and a back arrow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Incident detail (Update)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'Update', 'aanmeldinformatie'. Je kunt "Update" wellicht ook als tag zien. In dat geval hoeft het niet als kop gemarkeerd te worden.</p> <p>Ook zijn 'Referentienummer' en 'Applicaties' koppen indien deze niet samen met de achterliggende tekst worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>16:30 95% ← Incident</p> <p>Update</p> <p><b>nieuw Incident 1</b></p> <p>23-04-2024 13:49 Aangepast: 23-04-2024 13:49</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Update • 23-04-2024 13:53 Update 5</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 Update 4</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 Update 3</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 update 2</li> <li>Update • 23-04-2024 13:49 Update 1</li> </ul> <p>Ik heb hier ook last van</p> <p>Update</p>
7	Incident detail (Update)	<p>Tijdlijn is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door "update" en de datum erachter te groeperen en als kop te markeren maakt dat het voldoende duidelijk wordt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>16:35 95% ← Incident</p> <p>Update</p> <p><b>nieuw Incident 1</b></p> <p>23-04-2024 13:49 Aangepast: 23-04-2024 13:49</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Update • 23-04-2024 13:53 Update 5</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 Update 4</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 Update 3</li> <li>Update • 23-04-2024 13:50 update 2</li> <li>Update • 23-04-2024 13:49 Update 1</li> </ul> <p>Ik heb hier ook last van</p> <p>Update</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	<p>De tabel op dit scherm bevat horizontale en verticale koppen. Deze tabel is te complex en wordt niet correct voorgelezen door de schermlezer. Maak complexe tabellen eenvoudiger zodat de informatie correct kan worden voorgelezen.</p> <p>Bij het selectievakje 'Plein 2' leest de schermlezer voor: 'Plein 2 geselecteerd, Den Haag niet geselecteerd, selectievakje, Plein 2, selectievakje.' De relatie tussen de steden en de locaties is onduidelijk, waardoor gebruikers misschien niet begrijpen dat de locaties onder een bepaalde stad vallen. Bovendien herhaalt de schermlezer onnodige informatie, wat verwarrend is voor de gebruiker.</p> <p>Tip: Vergelijkbaar met iOS, verander de kop-selectievakjes in koppen. Dit maakt de structuur van de lijst duidelijk en vermijdt de herhalingen in de naam.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de filterlijst 'Applicaties'.</p>	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

## **Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen**

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

## Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#) 




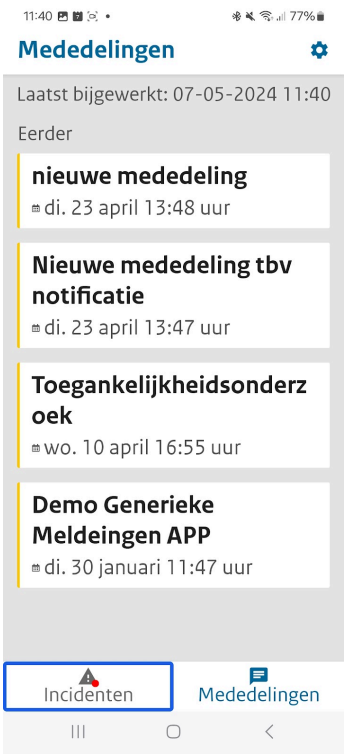
## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

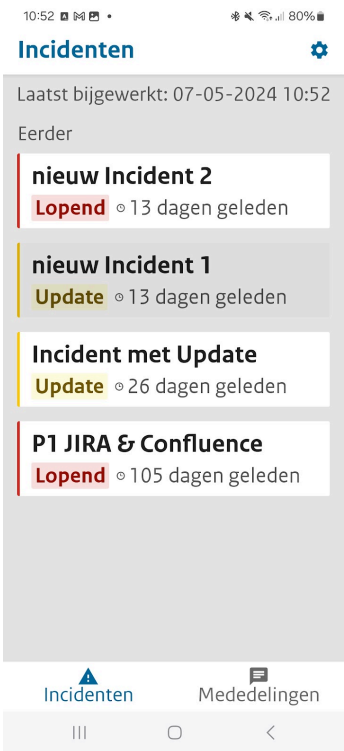
 Voldoet niet

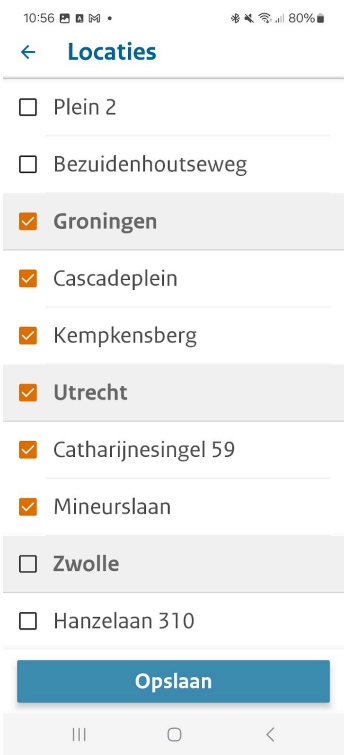
[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
9	Privacyverklaring	<p>Kleur wordt gebruikt als enige wijze om informatie over te dragen. Zorg ervoor dat er een andere visuele wijze wordt gebruikt, bijvoorbeeld de vorm.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring..., link'. De gebruikelijke manier om een link weer te geven is, behalve de kleur, door deze te onderstrepen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Incidenten Tabblad	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het contrast tussen de tekst op het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad is te laag (1.09:1). Bovendien is kleur de enige manier waarop de informatie wordt overgedragen. Gebruikers die kleurenblind zijn, kunnen geen onderscheid maken tussen het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad.</p>	 <p>The screenshot shows a notification shade pulled down from the top of an Android phone. At the top, the status bar shows the time 11:40, signal strength, Wi-Fi, and 77% battery. Below the status bar, the notification shade is titled 'Mededelingen' with a gear icon. It lists four notifications: 'nieuwe mededeling' (13:48), 'Nieuwe mededeling tbv notificatie' (13:47), 'Toegankelijkheidsonderzoek' (16:55), and 'Demo Generieke Meldeingen APP' (11:47). At the bottom of the screen, there is a navigation bar with two tabs: 'Incidenten' (with a red triangle icon) and 'Mededelingen' (with a blue speech bubble icon). The 'Incidenten' tab is highlighted with a blue box.</p>



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Incidenten Tabblad	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de scherm afbeelding staat op 'nieuw incident 1'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.32:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Opslaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a list of locations. At the top, there is a status bar with the time 10:56 and battery level at 80%. Below the status bar is a header with a back arrow and the title 'Locaties'. The list contains several items, each with a checkbox and a label: 'Plein 2', 'Bezuidenhoutseweg', 'Groningen' (checked), 'Cascadeplein' (checked), 'Kempkensberg' (checked), 'Utrecht' (checked), 'Catharijnesingel 59' (checked), 'Mineurslaan' (checked), 'Zwolle', and 'Hanzelaan 310'. At the bottom of the list is a blue button labeled 'Opslaan'. Below the button are three small icons: a vertical bar, a circle, and a left-pointing arrow.</p>

## Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst**

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

## **Succescriterium 1.4.10 - Reflow**


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrold hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#) 

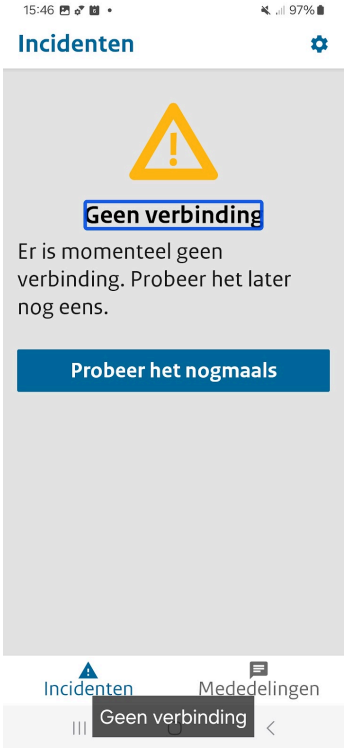
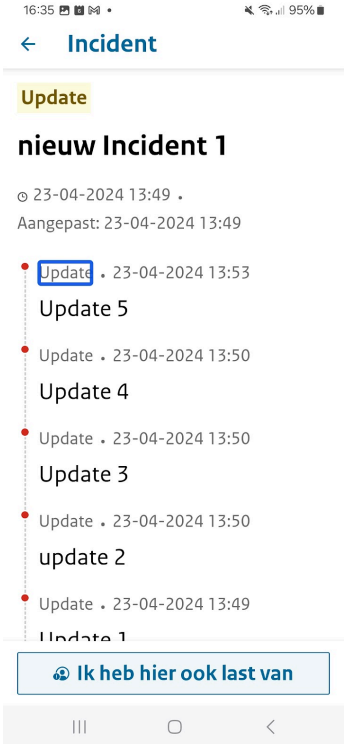
## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

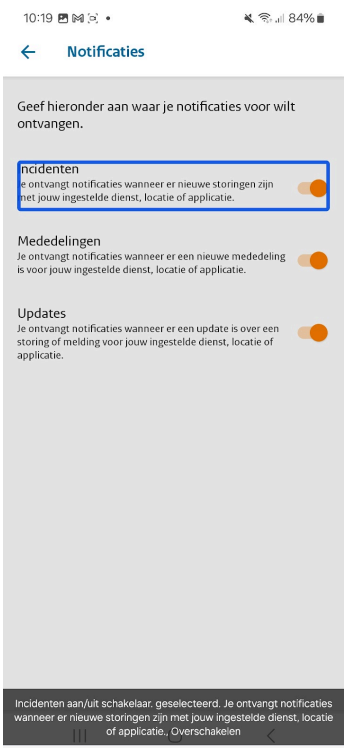
Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.11 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Privacyverklaring	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus-indicator van de schermlezer op de knop "Ga verder". Het contrast is 1.08:1.</p> <p>Indien dit de standaard niet aangepaste focus-indicator is valt dit onder een uitzondering. Het is dan een suggestie om te verbeteren.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
14	Incidenten Tabblad	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het waarschuwings-icoontje is niet voldoende (1.39:1).</p>	
15	Incident detail (Update)	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de lichtgrijze lijnen in de tijdlijn is te laag (1,6:1).</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Notificaties	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de schakelaar is te laag (2,54:1).</p>	

## Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 





## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Incident detail (Update)	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder 'nieuw Incident 1' is niet focusbaar en is niet voorleesbaar met de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#)



## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.3](#)

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.


Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

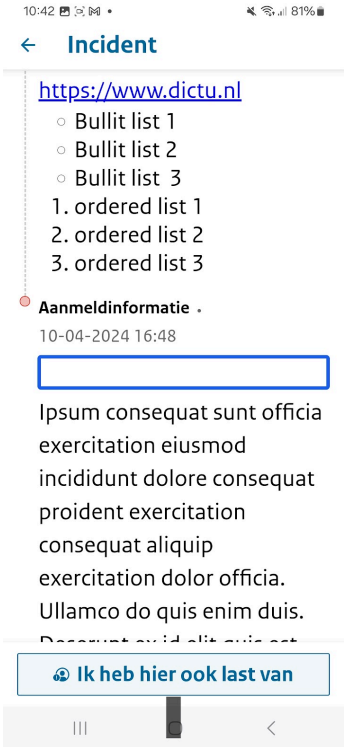
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6 !\[\]\(aa53ad6fea213b8b2226d3077e30533a\_img.jpg\)](#)

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Incident detail (Update)	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat om het element onder de datum.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for an incident. At the top, there's a status bar with the time 10:42 and 81% battery. Below that, a back arrow and the title 'Incident'. A link 'https://www.dictu.nl' is visible. A list of items follows: 'Bullit list 1', 'Bullit list 2', 'Bullit list 3', '1. ordered list 1', '2. ordered list 2', and '3. ordered list 3'. Below the list is a section titled 'Aanmeldinformatie' with a date '10-04-2024 16:48'. A date input field is highlighted with a blue border, indicating it has focus. Below the input field is a paragraph of placeholder text: 'Ipsum consequat sunt officia exercitation eiusmod incididunt dolore consequat proident exercitation consequat aliquip exercitation dolor officia. Ullamco do quis enim duis. Deserunt eu id elit quis est'. At the bottom, there's a button that says 'Ik heb hier ook last van' and a mobile navigation bar with a hamburger menu icon and a back arrow.</p>



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 

## **Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies**

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2](#) 



### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.


 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

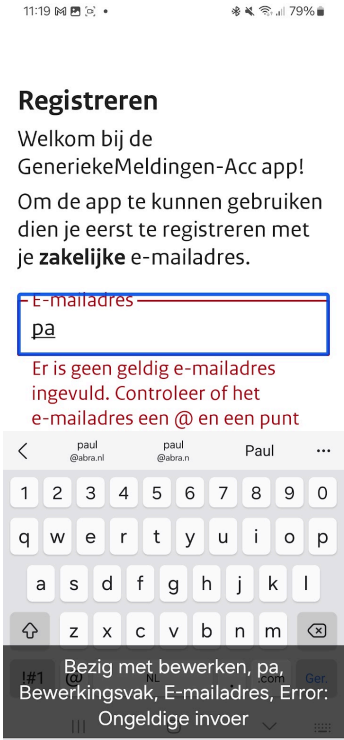
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
19	Privacyverklaring	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring...!'. Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

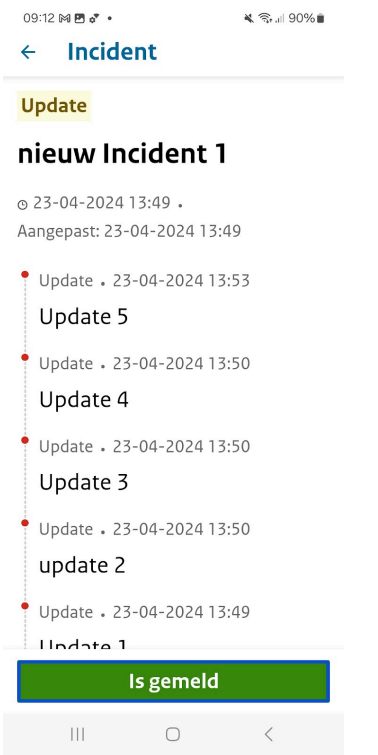
## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Registeren invoer	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Bij het invoeren van een verkeerd e-mailadres verschijnt er een foutmelding. Deze melding moet automatisch door de schermlezer worden voorgelezen (zoals het op het scherm staat). Dit is niet het geval. De schermlezer leest 'Bezig met bewerken, pa, Bewerkingsvak, E-mailadres, Error: Ongeldige invoer'. Bovendien, als je vervolgens het e-mailadres wilt corrigeren, leest de schermlezer na elk ingevoerd teken 'Ongeldige invoer, Ongeldige invoer'. Dit kan verwarrend zijn voor de gebruikers.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Incident detail (Update)	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Als je op de knop 'Ik heb hier ook last van' drukt, verandert de naam van de knop naar 'Is gemeld' en wordt deze knop inactief. Echter, dit wordt niet meteen door de schermlezer voorgelezen. Als de naam van de knop verandert, moet deze verandering correct worden gecommuniceerd aan de schermlezer, zodat gebruikers geïnformeerd blijven.</p> <p>Schermafbeelding: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1932/GMA__2024-05-07-07-15-02.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1932/GMA__2024-05-07-07-15-02.mp4</a></p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface for an incident. At the top, it says 'Incident' with a back arrow. Below that, there's a yellow 'Update' label. The main title is 'nieuw Incident 1'. The timestamp is '23-04-2024 13:49' and it says 'Aangepast: 23-04-2024 13:49'. A vertical list of updates follows, each with a red dot and the text 'Update' followed by a timestamp: 'Update 5', 'Update 4', 'Update 3', 'update 2', and 'Update 1'. At the bottom of the list is a green button with the text 'Is gemeld'. The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with three icons: a list icon, a home icon, and a back icon.</p>

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)



## Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)



## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

## **Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde**

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#) ↗



# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 21 problemen gevonden op 15 schermen.



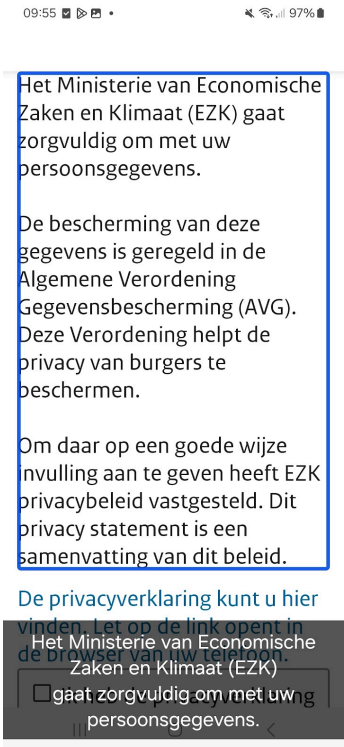



*Overzicht van de bevindingen per scherm*





Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Privacyverklaring	4
2	Registeren invoer	1
3	Registeren wachten	0
4	Welkom!	0
5	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	2
6	Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	0
7	Incidenten Tabblad	6
8	Mededelingen Tabblad	0
9	Incident detail (Update)	7
10	Incident detail (Lopend)	0
11	Mededelingen detail	0
12	Instellingen scherm	0
13	Notificaties	1
14	Informatie	0
15	Privacy verklaring	0
<b>Totaal</b>		<b>21</b>



Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Privacyverklaring

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's "Het Ministerie ...".</p>	 <p>09:55    97%</p> <p>Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.</p> <p>De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.</p> <p>Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid.</p> <p><a href="#">De privacyverklaring kunt u hier vinden.</a> Let op de link opent in de browser van uw telefoon.</p> <p>Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK)</p> <p><input type="checkbox"/> gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>Kleur wordt gebruikt als enige wijze om informatie over te dragen. Zorg ervoor dat er een andere visuele wijze wordt gebruikt, bijvoorbeeld de vorm.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring..., link'. De gebruikelijke manier om een link weer te geven is, behalve de kleur, door deze te onderstrepen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
13	<p> <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het gaat om de focus-indicator van de schermlezer op de knop "Ga verder". Het contrast is 1.08:1.</p> <p>Indien dit de standaard niet aangepaste focus-indicator is valt dit onder een uitzondering. Het is dan een suggestie om te verbeteren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een link. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring...!'.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

## 2. Registeren invoer

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Bij het invoeren van een verkeerd e-mailadres verschijnt er een foutmelding. Deze melding moet automatisch door de schermlezer worden voorgelezen (zoals het op het scherm staat). Dit is niet het geval. De schermlezer leest 'Bezig met bewerken, pa, Bewerkingsvak, E-mailadres, Error: Ongeldige invoer'. Bovendien, als je vervolgens het e-mailadres wilt corrigeren, leest de schermlezer na elk ingevoerd teken 'Ongeldige invoer, Ongeldige invoer'. Dit kan verwarrend zijn voor de gebruikers.</p>	

### **3. Registeren wachten**



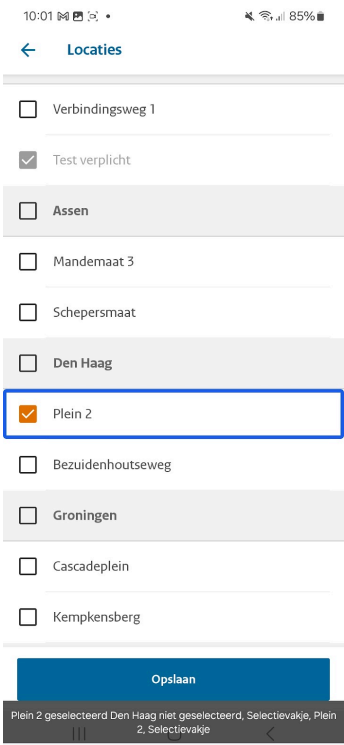
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 4. Welkom!


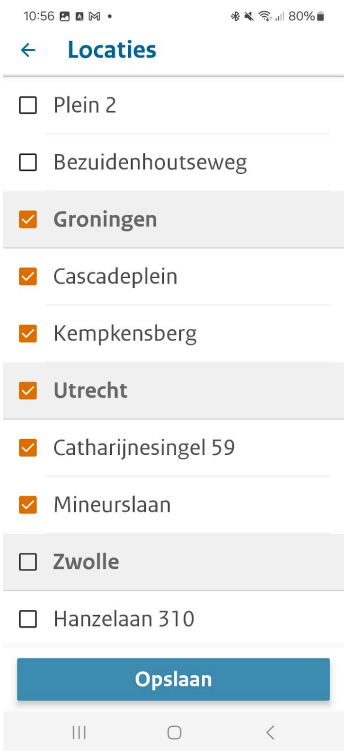
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 5. Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>De tabel op dit scherm bevat horizontale en verticale koppen. Deze tabel is te complex en wordt niet correct voorgelezen door de schermlezer. Maak complexe tabellen eenvoudiger zodat de informatie correct kan worden voorgelezen.</p> <p>Bij het selectievakje 'Plein 2' leest de schermlezer voor: 'Plein 2 geselecteerd, Den Haag niet geselecteerd, selectievakje, Plein 2, selectievakje.' De relatie tussen de steden en de locaties is onduidelijk, waardoor gebruikers misschien niet begrijpen dat de locaties onder een bepaalde stad vallen. Bovendien herhaalt de schermlezer onnodige informatie, wat verwarrend is voor de gebruiker.</p> <p>Tip: Vergelijkbaar met iOS, verander de kop-selectievakjes in koppen. Dit maakt de structuur van de lijst duidelijk en vermijdt de herhalingen in de naam.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de filterlijst 'Applicaties'.</p>	



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Op deze schermafbeelding staat de focus van het toetsenbord op de knop 'Opslaan'. Omdat dit alleen in kleur is aangegeven en de contrastverhouding met de kleur van de knop te laag is, is de focus bijna niet te zien.</p> <p>Dit probleem doet zich voor op meerdere schermen.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface titled 'Locaties'. It features a list of location names with checkboxes: Plein 2, Bezuidenhoutseweg, Groningen (checked), Cascadeplein (checked), Kempkensberg (checked), Utrecht (checked), Catharijnesingel 59 (checked), Mineurslaan (checked), Zwolle, and Hanzelaan 310. At the bottom of the list is a blue button labeled 'Opslaan'. The status bar at the top shows the time as 10:56 and battery level at 80%.</p>


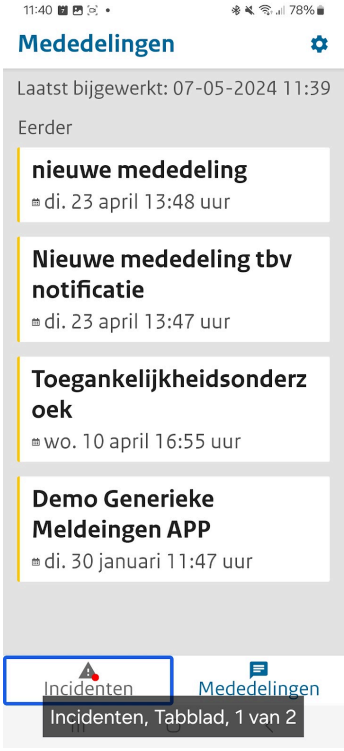

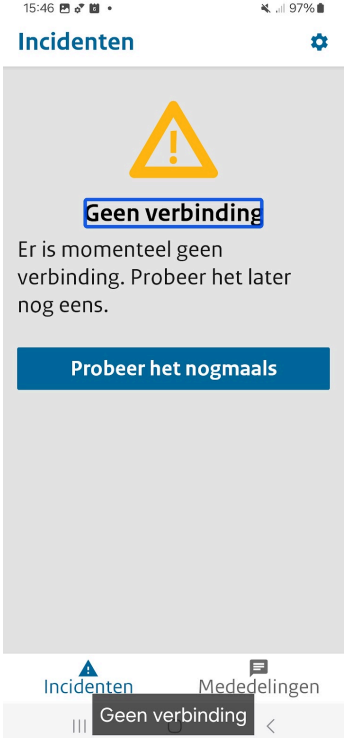
## **6. Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)**


Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 7. Incidenten Tabblad


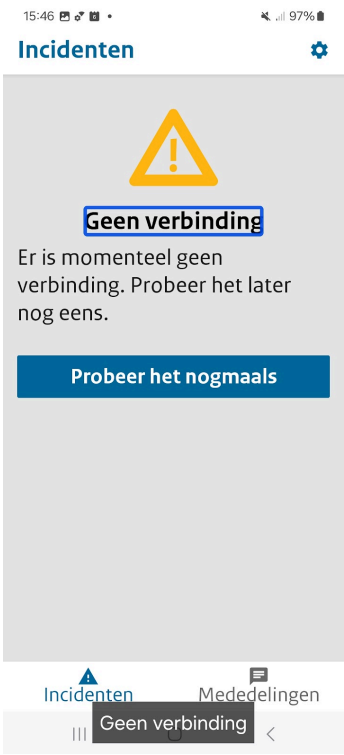
Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de afbeelding van het icoontje met het waarschuwingsteken.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Incidenten' (Incidents) screen. At the top, the status bar shows the time 15:46 and battery level 97%. The title 'Incidenten' is in blue. Below it is a large yellow warning triangle with an exclamation mark. Underneath the triangle is a blue box with the text 'Geen verbinding' (No connection). Below that, the text reads: 'Er is momenteel geen verbinding. Probeer het later nog eens.' (There is currently no connection. Try again later). At the bottom of the message area is a blue button with the text 'Probeer het nogmaals' (Try again). The bottom navigation bar shows 'Incidenten' and 'Mededelingen' (Messages) with a back arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <a href="#">1.1.1</a> Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de rode icoontjes op de menutab die aangeven dat er nieuwe meldingen in de tabbladen 'Incidenten' en 'Meldingen' zijn bijgekomen. Dit is belangrijke informatie die moet worden voorgelezen, anders missen de gebruikers deze content.</p>	
4	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Geen verbinding'. Dit komt op meerdere schermen met dezelfde opbouw voor, zoals op het scherm 'Er ging iets mis'.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het contrast tussen de tekst op het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad is te laag (1.09:1). Bovendien is kleur de enige manier waarop de informatie wordt overgedragen. Gebruikers die kleurenblind zijn, kunnen geen onderscheid maken tussen het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad.</p>	 <p>The screenshot shows a notification shade titled 'Mededelingen' with a settings gear icon. It lists several notifications: 'nieuwe mededeling' (13:48), 'Nieuwe mededeling tbv notificatie' (13:47), 'Toegankelijkheidsonderzoek' (16:55), and 'Demo Generieke Meldeingen APP' (11:47). At the bottom, there are two notification cards: 'Incidenten' (highlighted with a blue box) and 'Mededelingen'. The system bar at the very bottom shows the time 11:40, battery level at 77%, and navigation icons.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p> <a href="#">1.4.1</a> Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'nieuw incident 1'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast (1.32:1). Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van het waarschuwings-icoontje is niet voldoende (1.39:1).</p>	


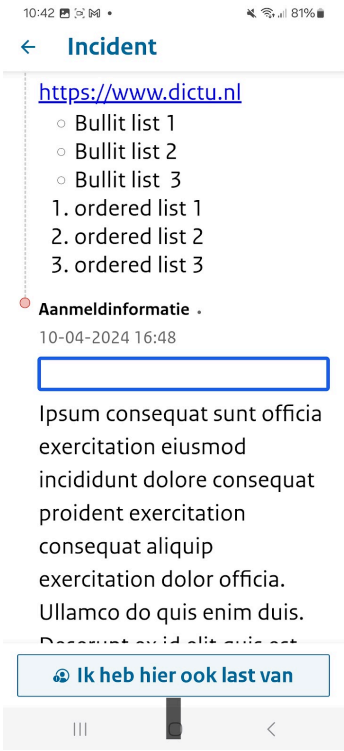
## **8. Mededelingen Tabblad**


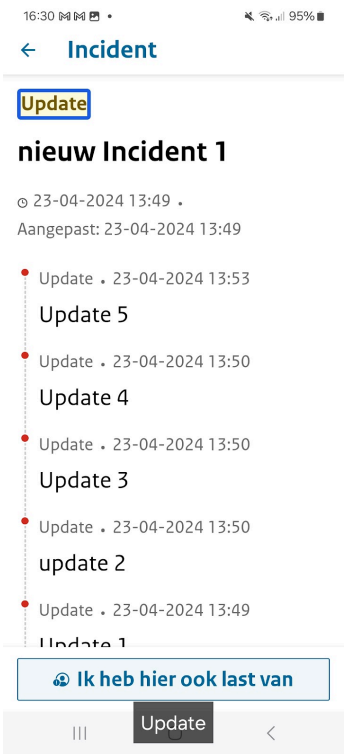

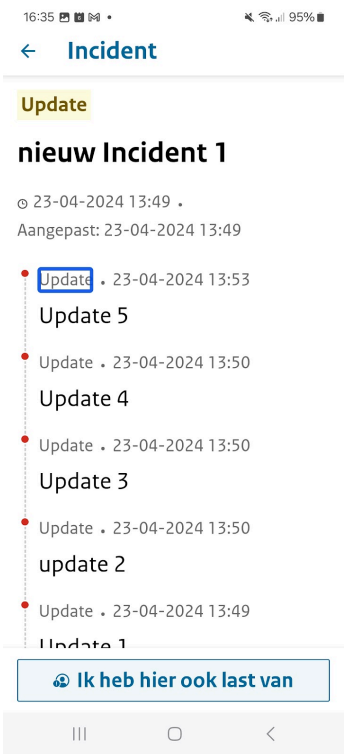
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


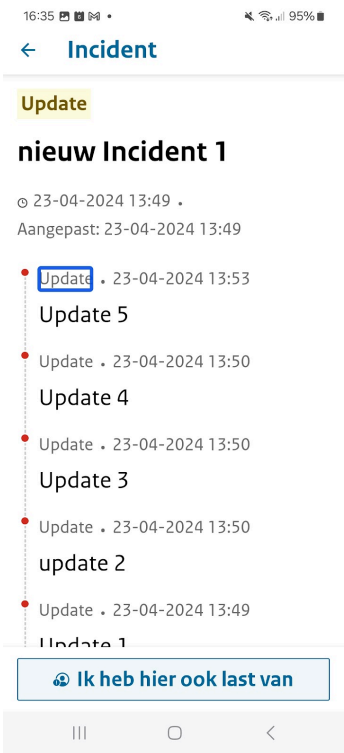

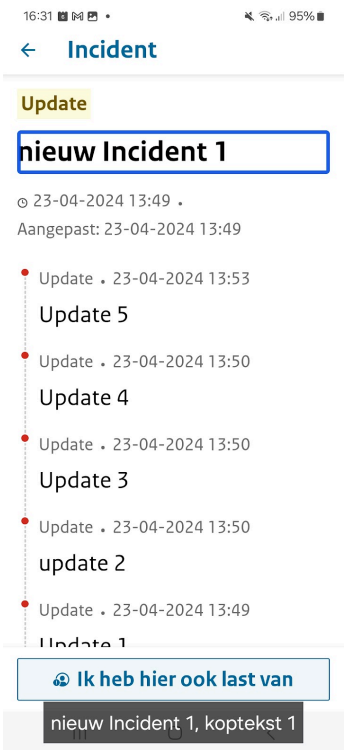



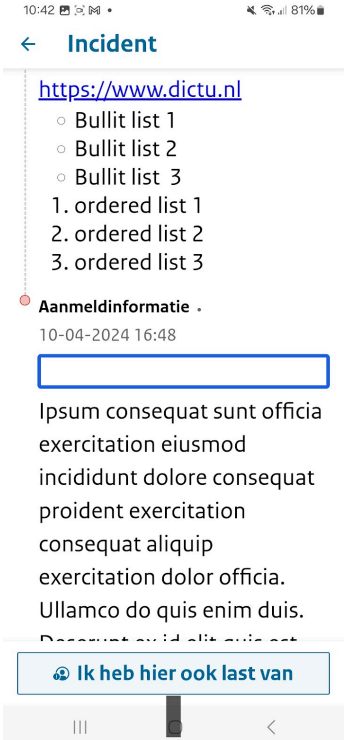
## 9. Incident detail (Update)


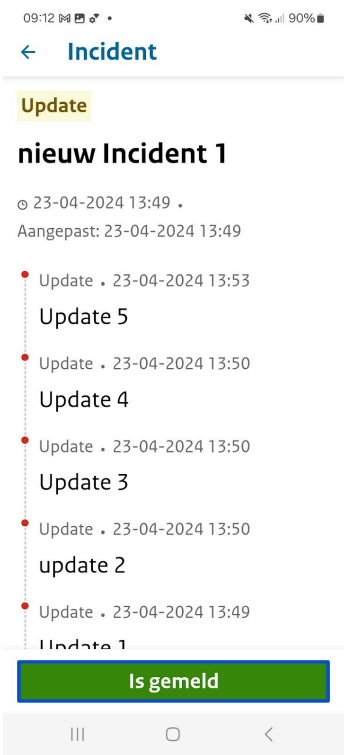
Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Een alinea wordt niet volledig voorgelezen wanneer er in de alinea en vetgedrukt woord wordt gebruikt.	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:42, signal strength, Wi-Fi, and 81% battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the title 'Incident'. The main content area contains a link to 'https://www.dictu.nl' followed by a bulleted list: 'Bullit list 1', 'Bullit list 2', and 'Bullit list 3'. Below the list is an ordered list: '1. ordered list 1', '2. ordered list 2', and '3. ordered list 3'. A red dot indicates a notification for 'Aanmeldinformatie' with the timestamp '10-04-2024 16:48'. Below this is a blue-outlined rectangular box. The text below the box reads: 'Ipsum consequat sunt officia exercitation eiusmod incididunt dolore consequat proident exercitation consequat aliquip exercitation dolor officia. Ullamco do quis enim duis. Deserunt quid elit quis est'. At the bottom of the screenshot is a button labeled 'Ik heb hier ook last van' and a mobile navigation bar with a hamburger menu icon and a back arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'Update', 'aanmeldinformatie'. Je kunt "Update" wellicht ook als tag zien. In dat geval hoeft het niet als kop gemarkeerd te worden.</p> <p>Ook zijn 'Referentienummer' en 'Applicaties' koppen indien deze niet samen met de achterliggende tekst worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
7	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Tijdelijk is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door "update" en de datum erachter te groeperen en als kop te markeren maakt dat het voldoende duidelijk wordt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de lichtgrijze lijnen in de tijdlijn is te laag (1,6:1).</p>	 <p>16:35 95%            ← Incident            Update  <b>nieuw Incident 1</b>            23-04-2024 13:49 ·            Aangepast: 23-04-2024 13:49            • Update · 23-04-2024 13:53            Update 5            • Update · 23-04-2024 13:50            Update 4            • Update · 23-04-2024 13:50            Update 3            • Update · 23-04-2024 13:50            update 2            • Update · 23-04-2024 13:49            Update 1            Ik heb hier ook last van</p>
17	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder 'nieuw Incident 1' is niet focusbaar en is niet voorleesbaar met de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>16:31 95%            ← Incident            Update  <b>nieuw Incident 1</b>            23-04-2024 13:49 ·            Aangepast: 23-04-2024 13:49            • Update · 23-04-2024 13:53            Update 5            • Update · 23-04-2024 13:50            Update 4            • Update · 23-04-2024 13:50            Update 3            • Update · 23-04-2024 13:50            update 2            • Update · 23-04-2024 13:49            Update 1            Ik heb hier ook last van            nieuw Incident 1, koptekst 1</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
18	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat om het element onder de datum.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile interface with a title 'Incident' and a back arrow. Below the title is a link 'https://www.dictu.nl'. The main content is a list of items: 'Bullit list 1', 'Bullit list 2', 'Bullit list 3', '1. ordered list 1', '2. ordered list 2', and '3. ordered list 3'. A red dot highlights the 'Aanmeldinformatie' section, which includes the date '10-04-2024 16:48' and a blue rectangular box. Below this is a block of placeholder text: 'Ipsum consequat sunt officia exercitation eiusmod incididunt dolore consequat proident exercitation consequat aliquip exercitation dolor officia. Ullamco do quis enim duis. Deserunt eu id elit quis est'. At the bottom, there is a button that says 'Ik heb hier ook last van' and a navigation bar with a hamburger menu icon and a back arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Na het afronden van een actie verschijnt een bericht over de resultaten van de actie. Dit bericht wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Als je op de knop 'Ik heb hier ook last van' drukt, verandert de naam van de knop naar 'Is gemeld' en wordt deze knop inactief. Echter, dit wordt niet meteen door de schermlezer voorgelezen. Als de naam van de knop verandert, moet deze verandering correct worden gecommuniceerd aan de schermlezer, zodat gebruikers geïnformeerd blijven.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1932/GMA__2024-05-07-07-15-02.mp4">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1932/GMA__2024-05-07-07-15-02.mp4</a></p>	

## 10. Incident detail (Lopend)

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## **11. Mededelingen detail**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.


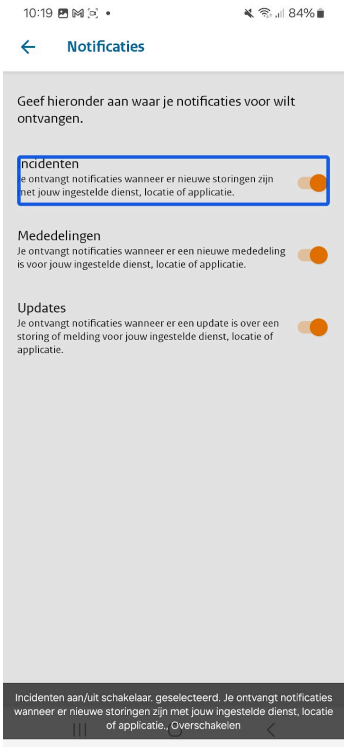
## **12. Instellingen scherm**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



# 13. Notificaties

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.  Het contrast van de schakelaar is te laag (2,54:1).	

## **14. Informatie**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## **15. Privacy verklaring**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.