

Toegankelijkheidsonderzoek 'Serviceinfo' app voor iOS

Opdrachtgever

Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken

Datum

20 mei 2024

Rapportversie











1.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	6
2. Onderzoek	7
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	9
2.3. Technieken	9
3. Resultaten	10
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	13
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	14
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	15
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	20
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	20
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	20
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	21
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	23
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	24
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	25
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	26
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	27
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	28
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	28
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	29
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	29
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	30
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	30

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	30
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	31
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	32
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	33
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	34
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	35
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	36
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	36
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	37
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	37
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	37
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	38
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	38
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	38
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	39
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	39
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	39
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	40
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	41
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	43

4. Aanbevelingen **44**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	44
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	44
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	45
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	45
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	45
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	46
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	46
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	46
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	47
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	47











Bijlage A: Bevindingen per scherm **48**

1. Privacyverklaring	49
2. Registeren invoer	52

3. Registeren wachten	53
4. Welkom!	54
5. Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	55
6. Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	56
7. Incidenten Tabblad	57
8. Mededelingen Tabblad	60
9. Incident detail (Update)	61
10. Incident detail (Lopend)	64
11. Mededelingen detail	65
12. Instellingen scherm	66
13. Notificaties	67
14. Informatie	68
15. Privacy verklaring	69



Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 15 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 21 problemen gevonden op 15 schermen.
- De app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 4.  Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)
 5.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 6.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 7.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 8.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
 9.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
 10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

De app scoort goed op het gebied van toegankelijkheid. Tekstvergroting, liggende stand, en navigatie met een extern toetsenbord werken goed. Er zijn enkele fouten van verschillende aard die op meerdere schermen terugkomen, maar deze fouten zijn gemakkelijk op te lossen.

Dit rapport is een samenwerking van Dictu en Abra. Alle schermen zijn onderzocht. Dictu heeft de content van de app onderzocht en Abra heeft de Generieke Meldingen App technisch onderzocht. Samen geven beide resultaten een volledig beeld van de app.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

Serviceinfo

Besturingssysteem

iOS

Geteste versie

3.1.1

Installatiemethode

Generieke Meldingen app via TestFlight

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

Opdrachtgever

Dienst ICT Uitvoering, Ministerie van Economische Zaken

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

20 mei 2024

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Privacyverklaring	Privacyverklaring
2	Registeren invoer	Privacyverklaring -> Registeren invoer
3	Registeren wachten	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten
4	Welkom!	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Welkom!
5	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)
6	Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)
7	Incidenten Tabblad	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad (soms ook wel Storingen)
8	Mededelingen Tabblad	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad
9	Incident detail (Update)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad -> Incident detail (Update)
10	Incident detail (Lopend)	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Incidenten Tabblad -> Incident detail (Lopend)
11	Mededelingen detail	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wachten -> Mededelingen Tabblad -> Mededelingen detail

Nr	Screen	Pad
12	Instellingen scherm	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen
13	Notificaties	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Notificaties
14	Informatie	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Informatie
15	Privacy verklaring	Privacyverklaring -> Registeren invoer -> Registeren wacht- en -> Mededelingen Tabblad -> Instellingen -> Privacy verk- laring

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- iPhone SE (iOS-versie 17.4.1)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:
































- Swift UI / Swift

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Serviceinfo' app voldoet aan 34 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet niet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.




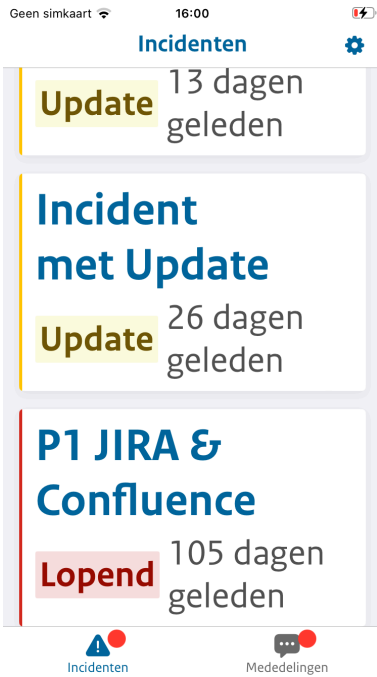
Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Privacyverklaring	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Het gaat over het selectievakje. De schermlezer leest voor: 'Geselecteerd, Ik heb de privacyverklaring..., Geselecteerd, Knop, Afbeelding, vinkje.' Het is niet nodig om 'Afbeelding, vinkje' te vermelden. Door de juiste rol aan het selectievakje toe te kennen wordt het duidelijk dat het vinkje 'geselecteerd' betekent.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Incidenten Tabblad	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de rode icoontjes die aangeven dat er nieuwe meldingen in de tabbladen 'Incidenten' en 'Meldingen' zijn bijgekomen. Dit is belangrijke informatie die moet worden voorgelezen, anders missen de gebruikers deze content.</p>	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3 !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\)](#)

Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4 !\[\]\(51514032c8ca341817228f39f1307b05_img.jpg\)](#)

AD)) **Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

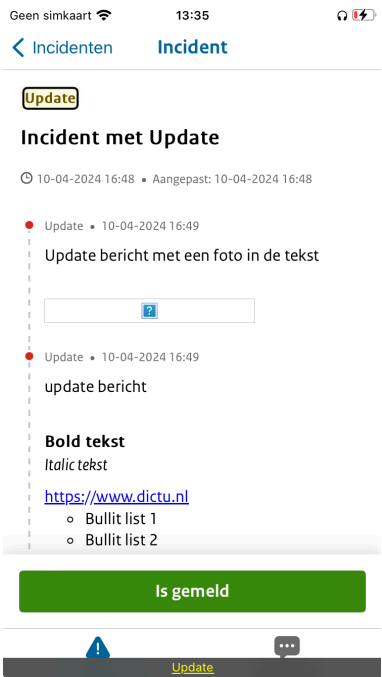
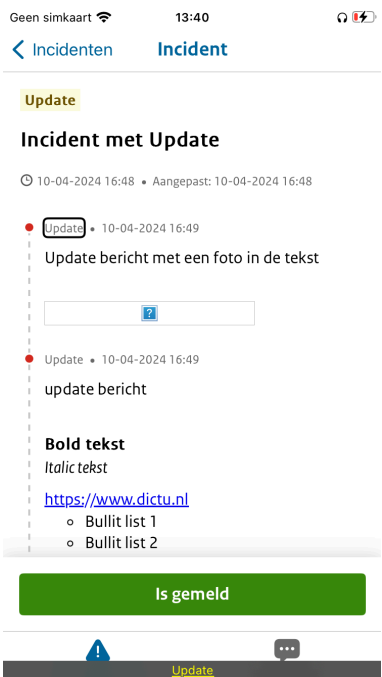
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

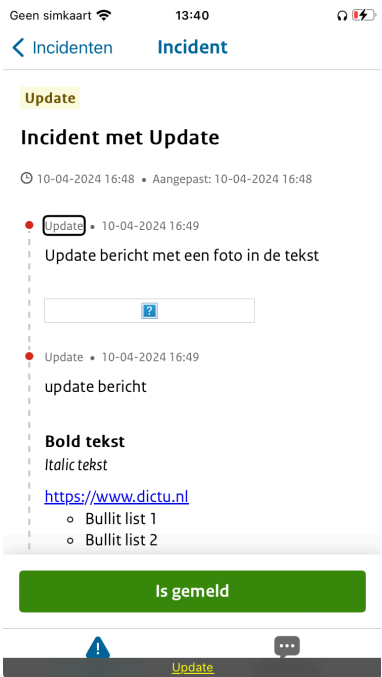
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Registreren invoer	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's "Welkom ... e-mailadres".</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>Geen simkaart 16:39</p> <p>< Vorige Registreren</p> <p>Welkom bij de Meldingen app!</p> <p>Om de app te kunnen gebruiken dien je eerst te registreren met je zakelijke e-mailadres.</p> <p>E-mailadres</p> <p>tanya@abra.nl</p> <p>Registreer</p> <p>v3.1.1 - 808953</p> <p>Welkom bij de Meldingen app! Om de app te kunnen</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Incident detail (Update)	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'Update', 'aanmeldinformatie'. Je kunt "Update" wellicht ook als tag zien. In dat geval hoeft het niet als kop gemarkeerd te worden.</p> <p>Ook zijn 'Referentienummer', 'locaties', 'Applicaties' koppen indien deze niet samen met de achterliggende tekst worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
5	Incident detail (Update)	<p>Tijdelijk is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door "update" en de datum erachter te groeperen en als kop te markeren maakt dat het voldoende duidelijk wordt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Incident detail (Update)	Een alinea wordt niet volledig voorgelezen wanneer er in de alinea en vetgedrukt woord wordt gebruikt.	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)





Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

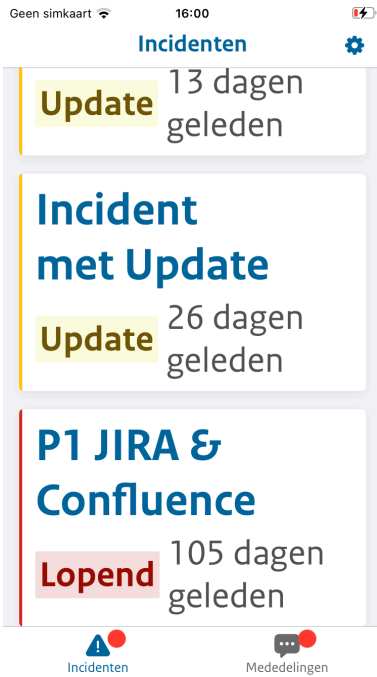
Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
7	Privacyverklaring	<p>Kleur wordt gebruikt als enige wijze om informatie over te dragen. Zorg ervoor dat er een andere visuele wijze wordt gebruikt, bijvoorbeeld de vorm.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring..., link'. De gebruikelijke manier om een link weer te geven is, behalve de kleur, door deze te onderstrepen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
8	Incidenten Tabblad	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocusste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de scherm­afbeelding staat op 'nieuw incident 1'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface titled 'Incidenten'. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the time '12:08'. Below the title, there are four incident cards. The second card, 'nieuw Incident 1', is highlighted with a blue background and a blue border, indicating it is the active element. The other cards are: 'nieuw Incident 2' (Lopend, 14 dagen geleden), 'Incident met Update' (Update, 27 dagen geleden), and 'P1 JIRA & Confluence' (Lopend, 106 dagen geleden). At the bottom, there are two icons: 'Incidenten' (with a red exclamation mark) and 'Mededelingen' (with a speech bubble).</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Incidenten Tabblad	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het contrast tussen de tekst op het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad is te laag (1.04:1). Bovendien is kleur de enige manier waarop de informatie wordt overgedragen. Gebruikers die kleurenblind zijn, kunnen geen onderscheid maken tussen het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad.</p>	

Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2 !\[\]\(9dfdaff1d86ba3c1f8353b4d1b61b8c5_img.jpg\)](#)

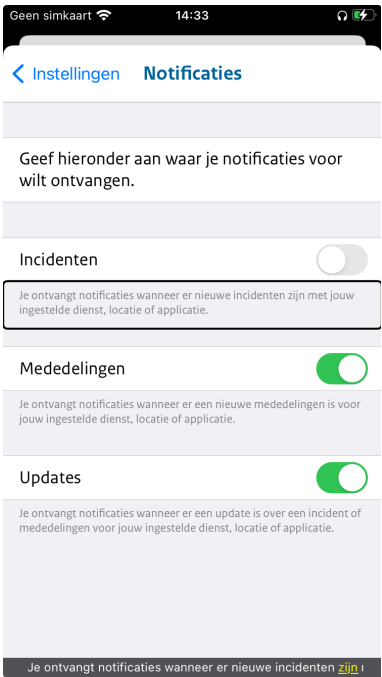
☀️ Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.3 ↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
10	Instellingen scherm	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het contrast van de tekst v3.1.1 is te laag (3.57:1).</p>	 A screenshot of an Android application's settings screen. The status bar at the top shows 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, time '14:16', and battery. The title bar says 'Instellingen' with a 'Sluit' button. The main content is divided into sections: 'APP-INSTELLINGEN' with 'Locaties', 'Applicaties', and 'Notificaties'; 'OVER DE APP' with 'Informatie' and 'Privacy'; and 'Uitloggen'. At the bottom, the version 'v3.1.1 - 808953' is displayed. A footer note says 'Activeer om pop-upvenster te sluiten, Knop'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Notificaties	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het contrast van de tekst onder de schakelaars is te laag (2.41:1).</p>	

AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.4](#)

Success criterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)

Success criterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

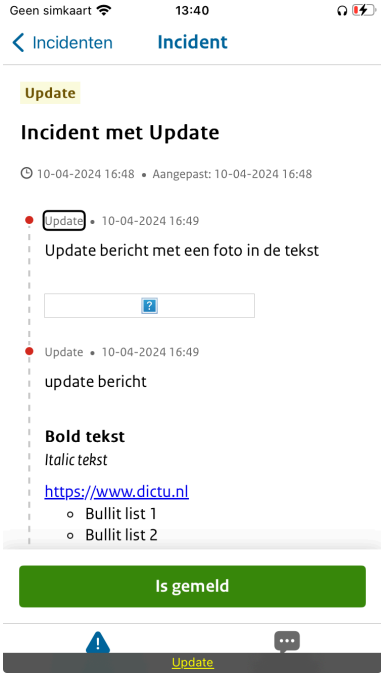
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)

☀️ Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

✘ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.11 [↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Scherfmafbeelding
12	Incident detail (Update)	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de lichtgrijze lijnen in de tijdfijn is te laag (1,6:1).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for incident details. At the top, there's a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '13:40'. Below that is a navigation bar with a back arrow and the text 'Incidenten Incident'. The main content area has a yellow 'Update' button at the top. Below it is the title 'Incident met Update' and a timestamp '10-04-2024 16:48 • Aangepast: 10-04-2024 16:48'. There are two update items, each with a red dot and a timestamp '10-04-2024 16:49'. The first item has a text input field with a question mark icon. The second item has the text 'update bericht'. Below these is a section with 'Bold tekst' and 'Italic tekst', followed by a link 'https://www.dictu.nl' and a bulleted list with two items. At the bottom of the content area is a green button labeled 'Is gemeld'. The bottom of the screen shows a dark navigation bar with a blue triangle icon, the text 'Update', and a speech bubble icon.</p>

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

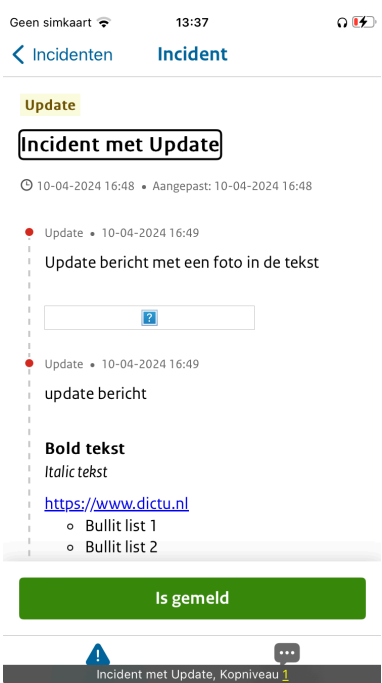


Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
13	Incident detail (Update)	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder 'Incident met Update' is niet focusbaar en is niet voorleesbaar met de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 

Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

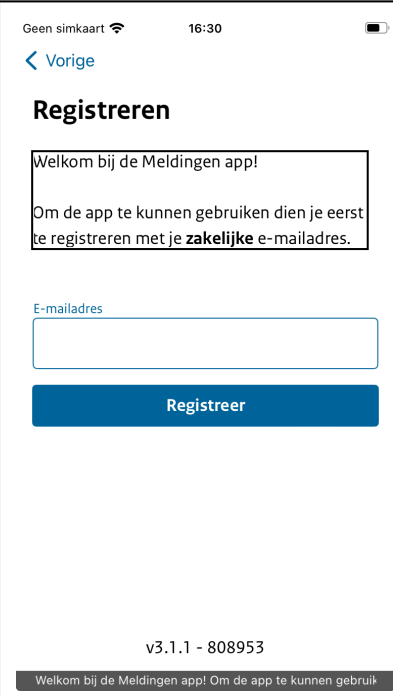
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\)](#)

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
14	Registeren invoer	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the registration screen of the 'Meldingen' app. At the top, there is a status bar with 'Geen simkaart', signal strength, Wi-Fi, and the time '16:30'. Below that is a back arrow and the text 'Vorige'. The main heading is 'Registreren'. A text box contains the message: 'Welkom bij de Meldingen app! Om de app te kunnen gebruiken dien je eerst te registreren met je zakelijke e-mailadres.' Below this is an input field labeled 'E-mailadres' and a blue button labeled 'Registreer'. At the bottom, there is a version number 'v3.1.1 - 808953' and a small grey bar with the text 'Welkom bij de Meldingen app! Om de app te kunnen gebruik'.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het komt in meerdere pop-upvensters voor.</p>	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#) 

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)


Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
16	Incidenten Tabblad	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de afbeelding van het icoontje met het waarschuwingsteken. De schermlezer leest voor: 'Warning, afbeelding, fout'.</p>	

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
17	Privacyverklaring	<p>De weergave van de focusindicator is niet correct. De focusindicator moet elk element duidelijk omringen, zodat gebruikers duidelijk kunnen zien welk element geselecteerd is.</p> <p>Het selectievakje en de bijbehorende tekst zijn gegroepeerd. Echter, alleen het selectievakje krijgt een visueel focuskader (en de bijbehorende tekst niet).</p> <p>Het is beter om de focus om het hele element te leggen. Dit is een suggestie om te verbeteren.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Instellingen scherm	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het onzichtbare element dat focus krijgt als de pop-up wordt geopend ('Activeer om het pop-upvenster te sluiten, knop').</p> <p>Aangezien er een sluit-knop is heeft dit element geen functie.</p>	



Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#)



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)

Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 

Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#) 

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#) 

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van te voren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.2 !\[\]\(9dfdaff1d86ba3c1f8353b4d1b61b8c5_img.jpg\)](#)



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3 !\[\]\(3cb60d42b10e53f9522bb0b392c1c4cd_img.jpg\)](#)



Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4 !\[\]\(274fd520e03b61c1b9ffc861754cacdc_img.jpg\)](#)

</> Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#) 


Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.


Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

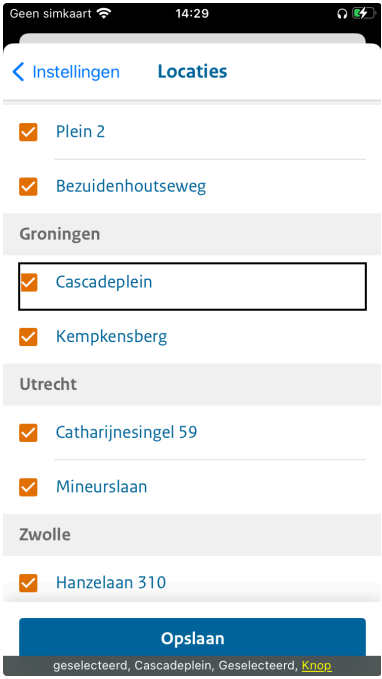

Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Privacyverklaring	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar/radio button/checkbox. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over het selectievakje 'Ik heb de privacyverklaring gelezen...'. Door de rol 'selectievakje' toe te kennen, wordt het duidelijk dat het mogelijk is om dit te selecteren.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar/radio button/checkbox. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakjes moeten als selectievakjes gemarkeerd worden, zodat de schermlezer ook eenmalig 'geselecteerd' voorleest. Nu leest de schermlezer 'geselecteerd' of 'niet geselecteerd' twee keer voor.</p>	
21	Informatie	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Tel' en de link 'Email'. Beide moeten een duidelijke naam hebben die de functie van de knop beschrijft.</p>	



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#) 

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#)

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.3](#)

Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)



Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 21 problemen gevonden op 15 schermen.

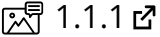
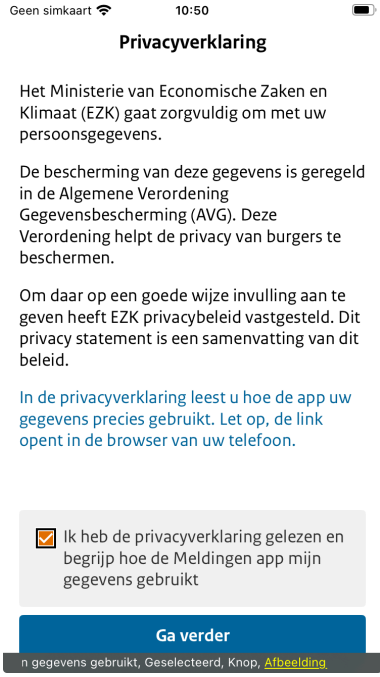
Overzicht van de bevindingen per scherm





Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Privacyverklaring	4
2	Registeren invoer	2
3	Registeren wachten	0
4	Welkom!	0
5	Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)	2
6	Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)	0
7	Incidenten Tabblad	4
8	Mededelingen Tabblad	0
9	Incident detail (Update)	5
10	Incident detail (Lopend)	0
11	Mededelingen detail	0
12	Instellingen scherm	2
13	Notificaties	1
14	Informatie	1
15	Privacy verklaring	0
Totaal		21



Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Privacyverklaring

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.



Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>Het gaat over het selectievakje. De schermlezer leest voor: 'Geselecteerd, Ik heb de privacyverklaring..., Geselecteerd, Knop, Afbeelding, vinkje.' Het is niet nodig om 'Afbeelding, vinkje' te vermelden. Door de juiste rol aan het selectievakje toe te kennen wordt het duidelijk dat het vinkje 'geselecteerd' betekent.</p>	 <p>Geen simkaart 10:50</p> <h3>Privacyverklaring</h3> <p>Het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.</p> <p>De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.</p> <p>Om daar op een goede wijze invulling aan te geven heeft EZK privacybeleid vastgesteld. Dit privacy statement is een samenvatting van dit beleid.</p> <p>In de privacyverklaring leest u hoe de app uw gegevens precies gebruikt. Let op, de link opent in de browser van uw telefoon.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ik heb de privacyverklaring gelezen en begrijp hoe de Meldingen app mijn gegevens gebruikt</p> <p>Ga verder</p> <p>n gegevens gebruikt, Geselecteerd, Knop, Afbeelding.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.4.1 Gebruik van kleur	<p>Kleur wordt gebruikt als enige wijze om informatie over te dragen. Zorg ervoor dat er een andere visuele wijze wordt gebruikt, bijvoorbeeld de vorm.</p> <p>Het gaat over de link 'In de privacyverklaring..., link'. De gebruikelijke manier om een link weer te geven is, behalve de kleur, door deze te onderstrepen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
17	 2.4.7 Focus zichtbaar	<p>De weergave van de focusindicator is niet correct. De focusindicator moet elk element duidelijk omringen, zodat gebruikers duidelijk kunnen zien welk element geselecteerd is.</p> <p>Het selectievakje en de bijbehorende tekst zijn gegroepeerd. Echter, alleen het selectievakje krijgt een visueel focuskader (en de bijbehorende tekst niet).</p> <p>Het is beter om de focus om het hele element te leggen. Dit is een suggestie om te verbeteren.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar/radio button/check-box. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over het selectievakje 'Ik heb de privacyverklaring gelezen...'. Door de rol 'selectievakje' toe te kennen, wordt het duidelijk dat het mogelijk is om dit te selecteren.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	

2. Registeren invoer

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.3.1 Info en relaties	<p>Visueel zijn er meerdere alinea's te zien. De voorleessoftware leest de tekst op dit scherm als een alinea voor. Zorg ervoor dat visuele structuur overeenkomt met de structuur van deze informatie in de code.</p> <p>Het gaat om de alinea's "Welkom ... e-mailadres."</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
14	 2.4.3 Focus volgorde	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

3. Registeren wachten


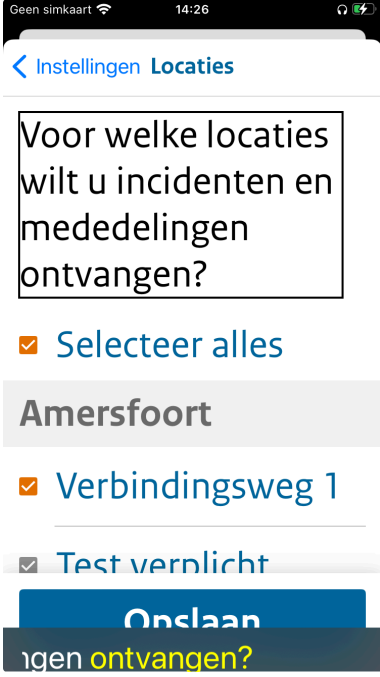

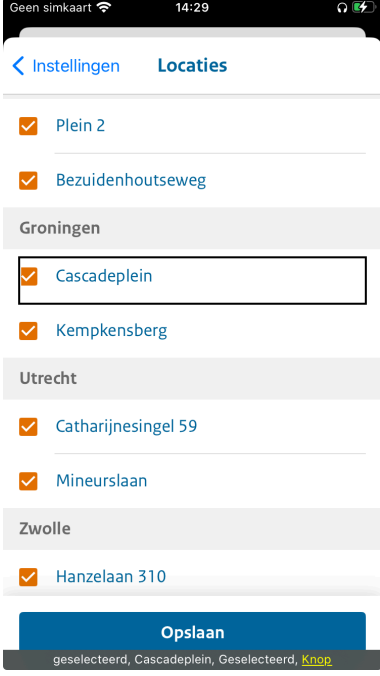
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

4. Welkom!

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

5. Filterlijst 1: Locaties (model gelijk aan onboarding scherm)

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

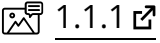
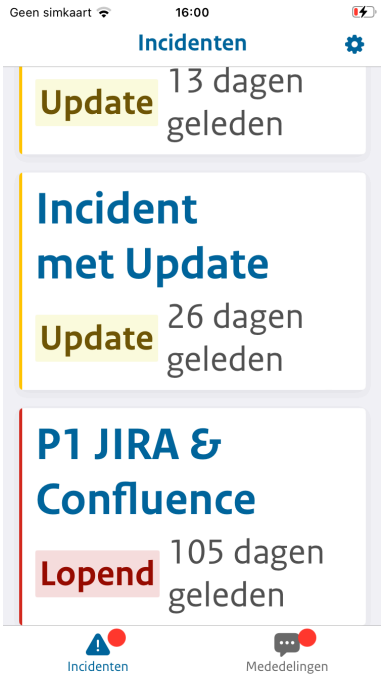
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
15	<p> 2.4.3 Focus volgorde</p>	<p>Na het landen op het scherm gaat de focus van de schermlezer niet naar het eerste element van het scherm. Zorg ervoor dat er geen elementen worden overgeslagen. Mensen die visueel beperkt zijn missen dan een deel van het scherm.</p> <p>Het komt in meerdere pop-upvensters voor.</p>	 <p>Geen simkaart 14:26</p> <p>< Instellingen Locaties</p> <p>Voor welke locaties wilt u incidenten en mededelingen ontvangen?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Selecteer alles</p> <p>Amersfoort</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verbindingsweg 1</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Test verlicht</p> <p>Opslaan</p> <p>gen ontvangen?</p>
20	<p> 4.1.2 Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar/radio button/check-box. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Selectievakjes moeten als selectievakjes gemarkeerd worden, zodat de schermlezer ook eenmalig 'geselecteerd' voorleest. Nu leest de schermlezer 'geselecteerd' of 'niet geselecteerd' twee keer voor.</p>	 <p>Geen simkaart 14:29</p> <p>< Instellingen Locaties</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Plein 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bezuidenhoutseweg</p> <p>Groningen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cascadeplein</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kempkensberg</p> <p>Utrecht</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Catharijnesingel 59</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mineurslaan</p> <p>Zwolle</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hanzelaan 310</p> <p>Opslaan</p> <p>geselecteerd, Cascadeplein, Geselecteerd, Knop</p>

6. Filterlijst 2: Applicaties (model gelijk aan onboarding scherm)


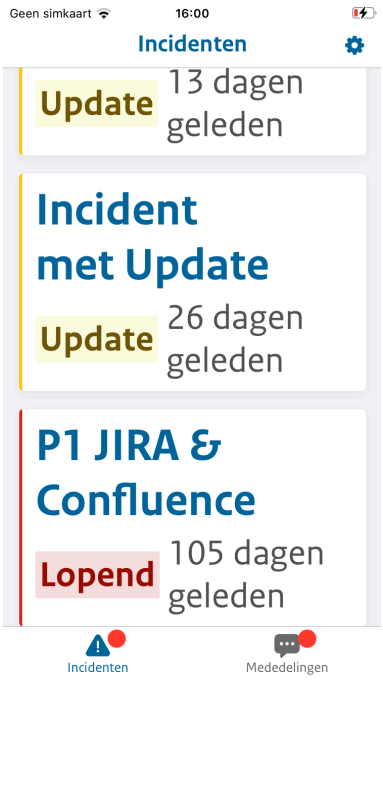

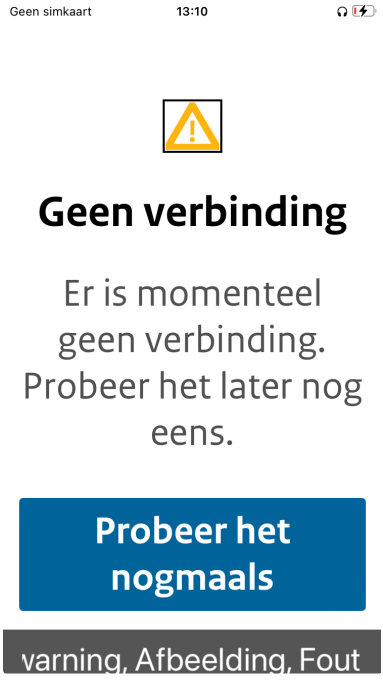
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

7. Incidenten Tabblad

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Het gaat over de rode icoontjes die aangeven dat er nieuwe meldingen in de tabbladen 'Incidenten' en 'Meldingen' zijn bijgekomen. Dit is belangrijke informatie die moet worden voorgelezen, anders missen de gebruikers deze content.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	<p> 1.4.1 </p> <p>Gebruik van kleur</p>	<p>De toetsenbordfocus is alleen in kleur aangegeven. Het kleurcontrast tussen de gefocuste status en ongefocuste is lager dan 3,0:1. Daarnaast verandert het actieve element niet als er toetsenbordfocus op komt. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>De toetsenbordfocus op de schermafbeelding staat op 'nieuw incident 1'. De lichtgrijze kleur heeft onvoldoende contrast. Ook is er geen zichtbaar kader rondom het element in focus. Zorg ervoor dat de kleur van de toetsenbordfocus voldoende contrast heeft en dat kleur niet de enige indicatie is van het gefocuste element. Dit probleem komt op meerdere schermen voor.</p> <p>Mocht dit een standaard element zijn, dan kun je dit issue als suggestie oppakken om het gebruik van het externe toetsenbord te verbeteren.</p>	



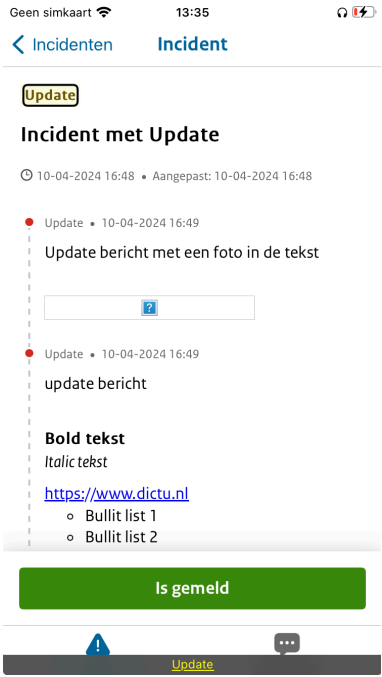
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p> 1.4.1 Gebruik van kleur</p>	<p>In de tabbalk is de actieve tab alleen in kleur aangegeven. Voeg een andere vorm toe, bijvoorbeeld een onderstreping, dikgedrukt lettertype, ingevuld icoontje of een kader.</p> <p>Het contrast tussen de tekst op het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad is te laag (1.04:1). Bovendien is kleur de enige manier waarop de informatie wordt overgedragen. Gebruikers die kleurenblind zijn, kunnen geen onderscheid maken tussen het geselecteerde en niet-geselecteerde tabblad.</p>	
16	<p> 2.4.6 Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Het gaat over de afbeelding van het icoontje met het waarschuwingsteken. De schermlezer leest voor: 'Warning, afbeelding, fout'.</p>	


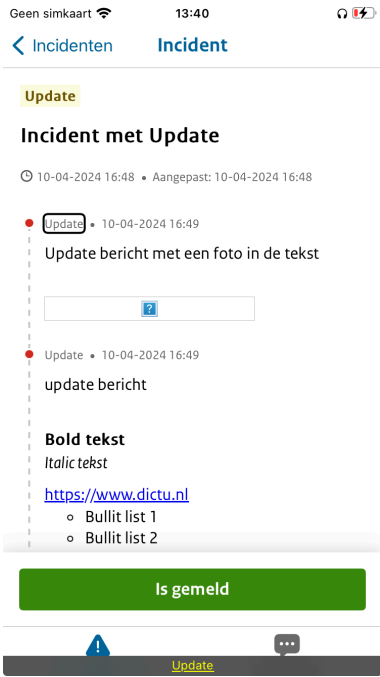

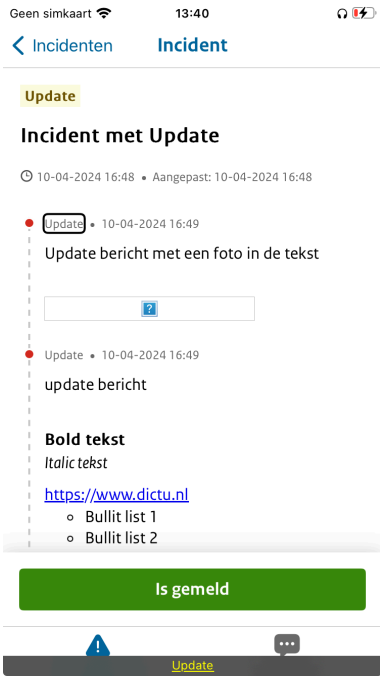
8. Mededelingen Tabblad


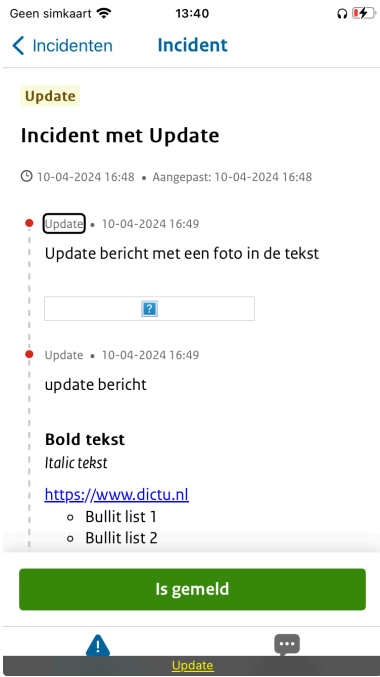

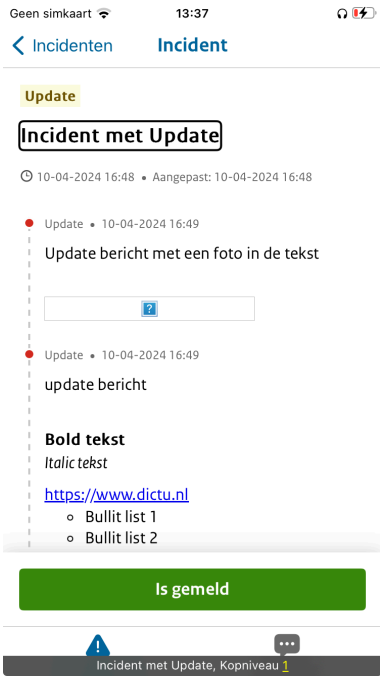
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

9. Incident detail (Update)

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	<p> 1.3.1 </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de kopteksten 'Update', 'aanmeldinformatie'. Je kunt "Update" wellicht ook als tag zien. In dat geval hoeft het niet als kop gemarkeerd te worden.</p> <p>Ook zijn 'Referentienummer', 'locaties', 'Applicaties' koppen indien deze niet samen met de achterliggende tekst worden voorgelezen.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface for an incident titled 'Incident met Update'. The status is 'Update' and it was last updated on 10-04-2024 at 16:48. The content includes several updates: one with a photo, one with a question mark icon, and another with text formatting examples: 'Bold tekst', 'Italic tekst', a link 'https://www.dictu.nl', and a bulleted list with two items. A green button at the bottom says 'Is gemeld'. A bottom navigation bar shows a blue triangle icon and a yellow 'Update' label.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Tijdelijk is alleen visueel en wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de schermlezer.</p> <p>Door "update" en de datum erachter te groeperen en als kop te markeren maakt dat het voldoende duidelijk wordt.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	
6	<p> 1.3.1 Info en relaties</p>	<p>Een alinea wordt niet volledig voorgelezen wanneer er in de alinea een vetgedrukt woord wordt gebruikt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Het contrast van de lichtgrijze lijnen in de tijdlijn is te laag (1,6:1).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for an incident report. The title is 'Incident met Update'. The content includes a date '10-04-2024 16:48', a description 'Update bericht met een foto in de tekst', a search bar, and a list of updates. The text 'update bericht' and 'update bericht' is shown in a light gray font, which is difficult to read against the white background. There is a green button labeled 'Is gemeld' at the bottom.</p>
13	 2.1.1 Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>De tekst onder 'Incident met Update' is niet focusbaar en is niet voorleesbaar met de schermlezer.</p> <p>Deze fout komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface as in row 12. The title 'Incident met Update' is highlighted with a black box, indicating it is not focusable. The rest of the content is the same as in the previous screenshot.</p>

10. Incident detail (Lopend)


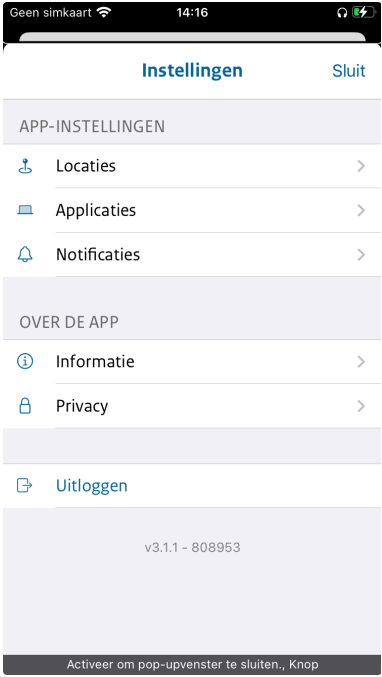

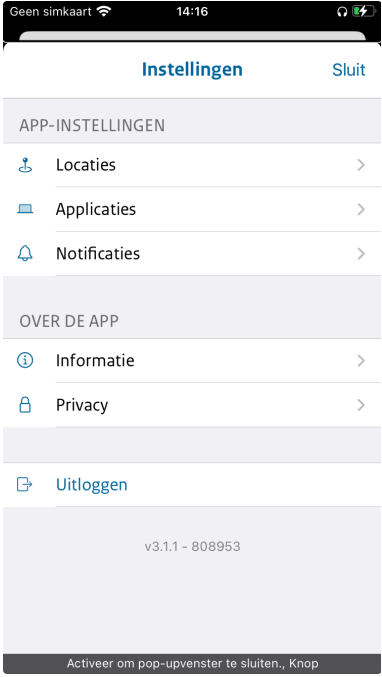
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

11. Mededelingen detail

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

12. Instellingen scherm

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> 1.4.3 Contrast (minimum)</p>	<p>De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.</p> <p>Het contrast van de tekst v3.1.1 is te laag (3.57:1).</p>	
18	<p> 2.4.7 Focus zichtbaar</p>	<p>De focus loopt over elementen die op dat moment niet in beeld zijn. Zorg ervoor dat de focus altijd goed zichtbaar blijft.</p> <p>Het gaat over het onzichtbare element dat focus krijgt als de pop-up wordt geopend ('Activeer om het pop-upvenster te sluiten, knop').</p> <p>Aangezien er een sluit-knop is heeft dit element geen functie.</p>	



13. Notificaties

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	 1.4.3 Contrast (minimum)	De tekst heeft een te lage contrastverhouding. Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1. Het contrast van de tekst onder de schakelaars is te laag (2.41:1).	

14. Informatie

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
21	 4.1.2 Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen door de schermlezer. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop 'Tel' en de link 'Email'. Beide moeten een duidelijke naam hebben die de functie van de knop beschrijft.</p>	

15. Privacy verklaring

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.